



ÇEREZ AYDINLATMA METNİ ve POLİTİKASI

Blackdent Sağlık Hizmetleri Limited Şirketi olarak (Bundan sonra metin içerisinde "*Mega Avrupa Diş Kliniği*" ya da "*Mega Avrupa*" olarak belirtilecektir), web sitelerimiz ("**Site**"), uygulamalarımız ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte "**Platform**" olarak anılacaktır) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, GIF'ler vb. birtakım teknolojilerden ("çerezler") faydalanmaktayız.

Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**"), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü «EU General Data Protection Regulation» (GDPR) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni ve Politikasının amacı, platformların kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması/işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde ve uygulamamızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi, nasıl kaldırabileceğinizi, net/anlaşılır bir şekilde sizlere açıklamak istiyoruz. Web sitemizi kullanarak, bu çerez politikamızda belirtilen çerezlerin ve diğer teknolojilerin kullanımını kabul etmiş olursunuz. Çerez ayarlarına ilişkin değişiklikleri tarayıcı ayarlarınızdan yapabilirsiniz. Çerezlerin kullanılmasını istemezseniz, ziyaret deneyiminizi daha verimli hale getiren birçok özelliğe erişiminiz olmayacak ve bazı hizmetlerimiz düzgün çalışmayacaktır. Çerezlerin kullanılmasının istenmemesine ilişkin ayrıntılı bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.

Şirket olarak sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni ve Politikası hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni ve Politikası Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

Çerezlerden Ne Anlıyoruz ?

Çerez, ziyaret ettiğiniz bir web sitesi tarafından bilgisayarınızda depolanan çeşitli verilerden oluşan dosyalardır. Sitemizde kullandığımız çerezler trojan, virüs gibi kötü niyetli yazılımların bilgisayarınıza sızmasına olanak veren yazılımlar değildir. Sitemiz, diğer pek çok web sitesi gibi "Çerezler" veya "Diğer Teknolojileri"(Google, Apple veya benzer teknolojiler tarafından atanan e-postalar, JavaScript, aygıt kimlikleri ile bağlantılı olan "piksel etiketleri", "web işaretçileri", "boş GIF'ler") kullanabilir. Sitelerimizde kullandığımız çerezleri aşağıda yer alan "Sitelerimizde Kullanılan Çerezler ve İşlevleri" tablosundaki açıklamalarda bulabilirsiniz.

Web sitesinden çerezler aracılığı ile istenen bilgiler kısaca, size daha iyi bir hizmet verebilmek ve sorularınızı cevaplamak için kullanılmaktadır. Bahsedilen şirketimize ait tüm web siteleri, çerezleri siteyi daha yüksek performanslı çalıştırmak ve ziyaretçilerimiz için hangi bilgi ve tanıtımların daha faydalı olduğunu anlamak için kullanılmaktadır. Bizde söz konusu bilgileri rezervasyonlarınız veya taleplerinizi işleme koymak ve biz ve başkaları için ilgi alanlarınıza özel çevrimiçi ve mobil reklam, ileti ve içerik sunmak için kullanırız.

Çerez Tipleri Nelerdir?

Sahipliklerine göre:

Birinci Taraf Çerezler

Doğrudan ziyaret edilen web sitesi veya Mega Avrupa tarafından cihaza yerleştirilmektedir.

Üçüncü Taraf Çerezler

Mega Avrupa ile iş birliği içerisinde olan, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

Aktif olduğu süreye göre:

Oturum Çerezleri

Kullanıcının tarayıcıyı kapatması veya oturumun sona ermesi süresine kadar depolanabilecek verileri sağlamaktadır. Kısa süreli çerezlerdir.

Kalıcı Çerezler

Çerezin kullanıcı tarafından silinme tarihine kadar veya çerez için belirli son kullanma tarihine kadar sürücüde yer alan çerezlerdir. Kalıcı çerezlerin kodlarında değişken süreli, yazılı bir son kullanma tarihi vardır.

Kullanım amaçlarına göre:

Teknik/Zorunlu Çerezler

Web sitesinde gezinmek ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerin kullanılması için gerekli olan çerezlerdir.

Fonksiyonel Çerezleri

Web sitesinde geçmişte yapılan seçimlerin (kullanıcı adı bilgisi, parola bilgisi, hangi dilin tercih edildiği vb.) ne olduğunu hatırlamasını sağlar. Web sitesine otomatik girişi sağlayan tercih çerezleri, işlevsel çerezler olarak da adlandırılmaktadır.

Performans/Analiz Çerezleri

İstatistik çerezleri olarak da bilinen performans çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar, tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.

Pazarlama/Hedefleme Çerezleri

İlgi alanlarınızın bir profilini oluşturmak ve diğer sitelerdeki alakalı reklamları göstermek amacıyla faaliyet gösteren firmalar tarafından kullanılabilen çerezlerdir.

Çerez Saklanması ile Neleri Amaçlıyoruz?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Düzenlemesi (GDPR) ve kişisel verilerle ilgili yürürlükte olan tüm çevre mevzuatlar bakımından sizleri kullandığımız çerezler hakkında bilgilendirmek istiyoruz.

Bu bildirim ile amaçladığımız hedefler aşağıda özetlemiştir.

Öncelik tanımak: Web sitemizde çeşitli sayfaları gezme ve çerezlerin bilgisayarınızda tutulması ile ilgili kararı size bırakmak.

Kayıt altına almak: Yasalar karşısında hem sizin sitemizi ziyaretiniz ile ilgili aksiyonları, hem de çerez bilgilerini dokümanete etmek.

Şeffaflık: Web sitesinden topladığımız tüm kişisel ve diğer veriler ile ilgili şüpheye neden olmayacak şekilde açıklama yapmak.

Kesinlik: Sitedeki çerezlerin tam listesini sağlamak ve teknolojik olanaklar hakkında sizi bilgilendirmek.

Vazgeçme: Sağladığımız bilgiler doğrultusunda sitemizi ziyaret etme hakkınızdan vazgeçmenizi sağlamak.

Reklam ve İçerik Yerleştirme: Site üzerinde, kullanıcı tercihlerini daha doğru şekilde belirlemek amacıyla 3. kişiler tarafından yerleştirilmiş çerezler (örneğin Site üzerinde bu kişilere ait reklamlara erişilmesi halinde kullanılan çerezler) de kullanılabilir. Bu çerezler vasıtasıyla toplanan veriler, ziyaret edilen diğer siteler üzerinde kullanıcılara yönelik reklam veya içerik yerleştirilmesi amacıyla kullanılabilir.

Güncellemek: Eklenen yeni çerezler ve teknolojiler hakkında sizleri sürekli bilgilendirmek.

Çerezlerdeki Kişisel Verileri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Çereze dair kişisel verileriniz, bilgi almak ya da talep ve şikayet göndermek gibi konular için internet sitemizi veya sosyal medya hesaplarımızı ziyaretiniz kapsamında veya uygulamamızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda Şirketimizin meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, yine internet sitemizde yer alan Platform Aydınlatma Metni ve işbu Çerez Aydınlatma Metni ve Politikasında belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

Hangi Çerezleri Topluyoruz?

Çerezler web sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda saklanan küçük metin dosyalarıdır. Bazı durumlarda şirketimiz veya üçüncü taraf Çerezlerini bize sağladığınız veya bizim elde ettiğimiz kişisel bilgilerinizle birleştirebiliriz, ancak çerezler tek başlarına kimliğinizi bize açıklamak için kullanılamaz.

Ana amaç olarak site deneyiminizi iyileştirmek üzere kullanılan, bunun yanında bilgi güvenliği, kayıt tutmak, kalite standartları, reklam/pazarlama faaliyetlerini yürütmek gibi amaçlarla da toplanan ancak tek başına kimliği açıklama konusunda belirleyici olmayan kimlik ve iletişim verileri ile parola ve kullanım sıklığı gibi teknolojik çerezlere ait ve Mega Avrupa arafından kullanılabilen bu operasyonel, işlevsel ve performansal çerezlerin özellikleri şunlardır;

- Bilgisayarınıza zarar vermez, virüs içermez.
- İnternet sitesi arayüzünün ve özelliklerinin arzu edildiği gibi kullanılması için zorunludur.
- İnternet sitesinin ziyaretçiler tarafından nasıl kullanıldığını anlamamızı sağlayarak, istatistiki verileri bir araya getirmemize ve bu veriler doğrultusunda içerik geliştirmemize yardımcı olur.
- Gelecekte bulunacağınız ziyaretler sırasındaki faaliyetleri hızlandırmanızı sağlar.
- Hiçbir koşulda kimliğinizi tanımlayabileceğimiz verileri toplamaz, saklamaz ve işlememizi sağlamaz, kişisel veri niteliği taşımaz.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; Kişisel verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

Üçüncü Kişilerden Çerez Kabul Ediyor Muyuz?

İnternet Sitelerimizi ziyaretiniz esnasında reklam dahil size sunulacak içeriği kişiselleştirmek ve geliştirmek amacıyla, üçüncü kişi internet sitelerinden gelen Çerezler cihazınızda depolanabilir. Bu kapsamda, Sosyal ağlardan gelen içerikleri sayfalarımızda yayımlayabiliriz. Bu nedenle, destek sayfalarımızdaki bu içeriğe başvurmakla, ilgili sosyal ağdan gelen bir Çerez cihazınızda saklanabilir. Daha detaylı bilgi için bu sosyal ağların çerez politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.

Üçüncü Kişi Destek Sayfalarına Çerez Yerleştiriyor Muyuz?

Çerezlerimizi, markalarımız ve/veya ürünlerimize yönelik reklamlar yayınlayan iş ortaklarımızın internet sitelerine yerleştirebiliyoruz. Bu Çerezler size ilgi alanlarınıza hitap eden uygun içerik sunmak ve içeriğimize (reklam dahil) ne süreyle görüntülendiğini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

Çerez Kişisel Verilerinin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilir?

Şirket olarak, Çerez Aydınlatma Metni ve Politikası kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve KVKK ve GDPR mevzuatlarına uygun şekilde tedarikçilerimize, aracılık faaliyeti gösteren firmalarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere paylaşabiliriz.

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform 'un çalışması için zorunlu olan Çerezler 'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Platform 'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Platform 'da kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Ziyaretçiler, Platformu görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkânına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlarla göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre bırakma ya da silme imkânları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> ulaşmak mümkündür. Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Platforma erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.

- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler Your Online Choices üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

* Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezleri üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

Sosyal Medya Kullanımı

Instagram, Pinterest, Facebook, Twitter, Google ve benzeri web siteleri kullanmış olduğumuz web adresimiz üzerinden ulaştığı verileri gizlilik politikalarına göre işleyebilmektedir. Kullanım kontrolleri ve detaylı bilgi için söz konusu sitelerin gizlilik ve güvenlik için politikalarının veya diğer bilgilerinin bulunduğu sayfalarını ziyaret edebilirsiniz. Bu konuda daha detaylı bilgi için internet sitemizde yer alan Web Sitesi/Platform Ziyaretçisi Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.

Verilerin Güvenliği

Şirketimiz kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri almak için çaba göstermektedir. Bu kapsamda uluslararası standartta kalite belgeleri

olan İSO 27001 ve İSO 27701 Belgelerine sahiptir. Detaylı bilgi için şirketimizin imha ve saklamaya dair diğer politikalarını inceleyebilirsiniz.

İnternet sitesi üzerinden başka sitelere veya uygulamalara yönlendirme yapılması durumunda Şirketimiz, yönlendirilen sitelerin ve uygulamaların kişisel verilerin korunmasına yönelik mevzuata uygunluğuna ilişkin bilgi sahibi değildir ve gizlilik politikaları ile içeriklerine ilişkin bir sorumluluk altında bulunmamaktadır.

Çevrimiçi Ziyaretçi, İnternet Sitesi'ni kullanarak işbu bilgilendirme metninde yazılı tüm şartları okuduğunu ve kişisel verilerinin işlenmesi hakkında aydınlatılmış olduğunu beyan eder.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. vd maddeleri uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili talepler ve başvurular "Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, Vatan Caddesi No: 93A, İvedik Osb/Yenimahalle/Ankara/Türkiye" adresine yazılı olarak bizzat tevdi edilebilir, iadeli taahhütlü veya Noter kanalıyla gönderilebilir ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi (blackdent@hs01.kep.tr) güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle elektronik ortamda iletilebilir veya Tarafınızca Şirketimize daha önce bildirilen ve sisteminde kayıtlı bulunan e-posta ile megaavrupadishastanesi@gmail.com adresine iletilebilirsiniz.

Talep ve başvurularda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu bulunması zorunludur.

Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir

Şirketimiz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz kendisine iletilen talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve yanıtını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini en kısa sürede yerine getirir ve ilgili kişiyi bilgilendirir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen yanıtın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya yanıt verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi, yanıtı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunma hakkına sahiptir.