



Blackdent Sağlık Hizmetleri Limited Şirketi olarak (Bundan sonra metin içerisinde “Mega Avrupa Diş Kliniği” ya da “ Mega Avrupa ” olarak belirtilecektir) bu aydınlatma metnini; kliniğimizi, web sitemizi, uygulamalarımız ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı kullanırken (anılan tüm mecralar birlikte “Platform” olarak anılacaktır) kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği, saklandığı ve aktarıldığı konusunda sizleri aydınlatmak ve haklarınızı hatırlatmak amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ilgili mevzuat kapsamında hazırladık.

Özel hayatın gizliliğinin temeli olan kişisel verilerin korunması ve işlenmesini sadece mevzuata uyum sağlama kapsamında değerlendirmeyen ve yaklaşımının temelinde insana verdiği değeri koyan Kliniğimiz bu Aydınlatma Metni ile aynı zaman da şeffaf ve hesap verebilir olmayı da amaçlamaktadır.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ VE İŞLEME AMAÇLARI

### Toplanma ve İşlenme Metotları

Sizlere hukuken korumalı ve yüksek standartlarda hizmet sunabilmek genel amacı kapsamında kişisel verileriniz özetle;

- Tedavi ve diğer faaliyet konularımız ile ilgili bilgi sahibi olmak amacıyla kliniğimizi veya internet sitemizi ya da sosyal medya hesaplarımızı ziyaret ettiğinizde,
- Hasta kayıt işlemi sırasında;
- Tedavi/sağlık hizmetlerinin yürütüldüğü sırada,
- Hasta çıkış işlemleri sırasında,
- Hizmet sonrasındaki beğeni, talep ve şikayetlerle ilgili yürütülen süreçler sırasında,
- Kliniğimiz ile ticari ilişki kurmak, iş başvurusu yapmak, teklif vermek gibi amaçlarla, kartvizit, özgeçmiş (cv), teklif vermek ve sair yollarla kişisel veri bırakılması sırasında,

otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimizin birimleri ve ofisleri, Şirketimize aracılık yapan firmalar, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

## İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, açık rızanız bulunmadan, aşağıda belirtilen hukuki amaçlar dışında kullanılmayacak olup, yasal yükümlülükler ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ya da aktarılmayacaktır. KVKK ve GDPR çerçevesinde kişisel verileriniz ;

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında, Mega Avrupa Dış Kliniği' te sunduğumuz tedavi ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede tam ve eksiksiz sunulması olarak Kliniğimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi,
- Mega Avrupa Dış Kliniği ile hasta ilişkisi içerisinde olan kişilerin hizmetlerimiz karşılığında hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- Mega Avrupa Dış Kliniği tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri tam ve eksiksiz faydalandırmak için randevu, anlaşmalı kurum teyiti vb benzeri gerekli tüm çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Mega Avrupa Dış Kliniği olarak sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi çerçevesindeki ilgili mevzuat kapsamında Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Firmamızın ilgili bölümleri tarafından müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması, araştırılması ile birlikte hizmetlerimizin tedavi, beğeni ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere yeniden önerilmesi kapsamında sosyal medya vb iletişim operasyonlarının yapılması,
- Kliniğimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,

amaçlarıyla işlenmektedir.

Kanuni ve fiili zorunluluklar ile istisnalar dışında, istediğiniz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, açık rızanızı geri çekerek ilgili işlemeyi sonlandırabilir, böylelikle açık rızaya dayanan kişisel veri işleme süreçlerini durdurabilirsiniz.

Bununla birlikte hasta kayıt işlemi esnasında misafirlerimizin Klinik Bilgi Yönetim Sistemi kaydının sistem üzerinde tamamlanabilmesi ve aydınlatma metninin içeriğine istedikleri an ulaşabilmeleri adına hasta kayıt işlemi yaptıran ilgili kişi alıcılara SMS gönderilebilir. Gönderilen SMS içeriğinde KVKK ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("ETK") kapsamındaki onay kodları hasta kayıt işlemi gerçekleştirilen misafir hizmetleri personelimize geri bildirim halinde, KVKK ve ETK için gerekli açık rıza ve onayların verildiğine dair ilgili kişi alıcıya ait Klinik Bilgi Yönetim Sistemi üzerinde kayıt oluşturulur. Verilen açık rıza ve onaylar, reddetme hakkı kullanılarak geri alınıncaya kadar geçerli olacaktır.

## Hukuki Sebepler

İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi başta;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- 27.03.2002 tarih ve 24708 sayılı RG de yayınlanan Özel Hastaneler Yönetmeliği,
- 15.02.2008 tarih ve 26788 sayılı RG de yayınlanan Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik,
- 06.10.2022 tarih ve 31975 sayılı RG de yayınlanan Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik,
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı RG de yayınlanan Hasta Hakları Yönetmeliği,
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği

olmak üzere sair mevzuat hükümleridir.

Ayrıca, 02.03.2024 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nda kabul edilen ve 12.03.2024 tarihli ve 32487 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak özel nitelikli verilerin işlenmesi arasındaki ayrımı kaldıran "Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 659 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'de Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifinin 41. Maddesi kapsamında diğer verilerle birlikte özel nitelikli sayılan sağlık verileriniz Kurumumuzca;

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması,

hallerinde işlenebilecektir.

Mega Avrupa Dış Kliniği'ne ait Kişisel Verileri Korunması ve İşlenmesi Politikasına [www.megaavrupa.com](http://www.megaavrupa.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

## İşlenen Veriler

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan ve Mega Avrupa Dış Kliniği tarafından sunulan hizmetler kapsamında işlenebilecek olan verilerin hangileri olduğu aşağıda gruplar halinde sıralanmıştır.

<b>Ad ve İletişim Bilgileri</b>	Ad, soyadı, TC kimlik numarası, kimlik fotokopisi ve benzer kimlik bilgi/belgeleri ile cep telefonu, ev telefonu, iş telefonu, adresi, e-posta adresi gibi iletişim verileri
<b>Finans ve Ödeme Verileri</b>	Hasta/misafir fatura ve ödeme bilgileri, faturalar ve alınan ödemelere ait dekont örnekleri, ödeme numarası, fatura numarası, tutarı ve kesim tarihi gibi veriler.
<b>Hasta/Misafir Bilgisi</b>	Başta hizmet sağlanmasının başlanmasına, sürdürülmesine ve sona erdirilmesine yönelik iş ve işlemler olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile Kliniğin ürün ve/veya hizmetlerinin kullanımına ilişkin veyahut Klinik vasıtasıyla hastalara sağlanan hizmetlere ilişkin kayıtlar; hasta/misafirin ürün ve/veya hizmetleri kullanımı için gerekli olan ve kendi rızası ile herhangi bir yolla ilettiği kişisel bilgileri, raporlar, resimler, talimatlar, talepler vb. veriler
<b>Sağlık Verisi</b>	Dosyanızda takip edilebilmesi amacıyla sunduğunuz laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz reçete bilgileriniz gibi tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlığa ilişkin verileriniz,
<b>Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri</b>	Kliniğe ait veya bunların kullanımındaki lokasyonlara girişte, lokasyon içerisinde bulunma sırasında alınan kayıtlara ilişkin kamera kayıtları, parmak izi kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb. veriler.
<b>Hukuki İşlem Verileri</b>	Kliniğin hukuki iş ve işlemlerine ilişkin bilgiler, alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni ve/veya akdi yükümlülükleri ve Şirket politikalarına uyum kapsamında işlenen bilgiler, vb. veriler.
<b>Özlük Bilgisi</b>	Çalışanlarımızın veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak

	bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri
<b>Pazarlama Verisi</b>	Klinik tarafından yürütülen faaliyetler çerçevesinde sunulan ürün ve/veya hizmetlerinin Kişisel Veri Sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen meslek, ilgi alanları vb. veriler ve bu veriler doğrultusunda oluşturulan rapor, anket, değerlendirme vb. veriler.
<b>Görsel ve İşitsel Veriler</b>	Fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler
<b>Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanlar</b>	Web sitemizin ve SM hesaplarımızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri
<b>Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgisi</b>	Kliniğe yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin bilgiler vb. veriler.

Detaylı işleme şartları ve veri kategorilerine şirketimize ait internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

### **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, yukarıda ismi geçen ve diğer sair mevzuat hükümleri çerçevesinde; Kliniğimizin faaliyet konusu ile ilgili sizlere kaliteli ve kapsayıcı bir hizmet sunabilmek, lojistik ve tedavi sonrası destek hizmetlerini verebilmek, talep ve şikayetlerinizin çözümlenmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak gibi yalnızca belirli ve yukarıda da belirtilen amaçlar çerçevesinde ve iş bu şekilde aydınlatma yükümlülüğüne uyularak ilgilinin bilgisi dahilinde, resmî kurumlara, denetçilerimize, tedarikçilerimize, bize aracılık yapan firmalara, iş ortaklarımıza ve avukatlarımıza aktarılabilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- Hukuki yükümlülüğümüz olan Medula, E-Nabız ve benzeri otomatik sistemlerle yetkili kurum ve kuruluşlara bildirim ve/veya raporlama

sorumluluğumuz kapsamında yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri ile düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmî kurumlar ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan genel kolluk örgütleriyle, Türkiye İstatistik Kurumu gibi diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla,

- Mali haklarınız kapsamında özel sigorta şirketleri ile (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- Sağlık durumunuzla ilgili konsültasyon (görüş alış verişi) amacıyla başka bir dış hekimisi ile,
- İsteddiğiniz takdirde vekil veya temsilcilerinize ilettiğiniz taleplerin yerine getirilmesi amacıyla avukatlarınız gibi vekil veya yasal temsilcilerinizle,
- Sizlere daha iyi hizmet vermek ve iş süreçlerimizi hukuka ve meşru menfaatlerimize uygun olarak yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlayabilmemiz amacıyla avukatlar, mali müşavirler, denetçiler ve vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları ve çağrı merkezleri ile,
- Tedaviniz için gerekli ürün/malzeme oluşturma, sipariş ve bakım hizmetinin alındığı firmalarla,
- Sunucu hizmeti sağlayıcıları, altyapı bakım ve destek ve yazılım lisanslama hizmeti sağlayıcıları gibi aracı ve iş ortaklarımızla,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır.

### **Kişisel Verilerinizin Korunması**

Şirketimiz kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermektedir. Yukarıda belirtilen "Kişisel ve Özel Nitelikli Verileriniz" Mega Avrupa Dış Kliniği tarafından uluslararası standartlara sahip kalite belgeleri olan İSO 27001 ve 27701 belgeleri standartları çerçevesinde fiziki ve elektronik arşivlerde büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilir. Bu çerçevede kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli önlemleri almaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli fiziki, teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi

taahhüt etmektedir. Şirketimizin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Site'ye ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Şirketimiz bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

KVK Kanununa uygun olarak, işbu "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni"nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kılındığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

### **Sosyal Medya Değerlendirmesi**

Sosyal medya hesaplarımızdan birisini ziyaret ettiğinizde, işlenen kişisel verilerinizden dolayı, haklarınıza ilişkin sizleri bilgilendirmek isteriz.

Her ne kadar sorumluluk anlamında sosyal medya operatörü şirketler ile bir paylaşımımız olsa da verilerinizin istenmesinde kapsamlı bir etkimiz olmayıp, veri işleme amaç, yöntem ve vasıtalarını belirlemede hiçbir rolümüzün bulunmadığını belirtmek isteriz. Veri işleme anlamında, bu operatörlerin kurumsal uygulamalarına uymak ile yükümlüyük. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda sosyal medya hesaplarımızın linklerini bulabilirsiniz.

<https://www.instagram.com/megaavrupadispoliklinigi/>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61551029260805&mibextid=LQQJ4d>

<https://www.megaavrupa.com>

[Mega Avrupa Dış Merkezi - YouTube](#)

Kullanıcı hareketlerini analiz ederek, profilinizi çıkarma vasıtası ile sizlerin tercih ve ilgi yönlerini belirleyen bir veri işleme yöntemi kullanan sosyal medya platformları, bu yöntemle sizlere özel olarak pazarlama faaliyetleri yürütmektedir. Eğer, bir sosyal medya hesabınız varsa, bu hesaba giriş yaptığınız cihazlarınızın tümünden sizlere yönelik bu tarzda pazarlama çalışmaları yürütülebilir. Önemle belirtmek gerekir ki, Şirket olarak bizlerin, sizlerin sosyal medyada yapmış olduğunuz diğer hareketlere erişememekte ve sosyal medya platformları vasıtasıyla sizlere ait işlenen diğer kişisel verileri elde etmemekte ve bunları kopyalamamaktayız.

Sağlayıcıların kurumsal uygulamalarına göre veri işleme vasıtaları her sosyal medya operatörünün veri işleme vasıtalarının farklı olduğunu da belirtmek isteriz. Bu detaylara istinaden, verilerinizin işleme yöntem ve vasıtalarını belirleyen sosyal medya operatörlerinin gizlilik ve kişisel veri güvenliği politika linklerini aşağıda bulabilirsiniz.

Instagram Privacy Policy ; <https://help.instagram.com/196883487377501>

Facebook Privacy Policy; <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter Privacy Policy; <https://twitter.com/en/privacy>

Linkeldn Privacy Policy; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız**

KVK Kanunu'nun 11. vd maddeleri uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini, anonimleştirilmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **6. Bu Konuda Bizimle iletişime Geçin**

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili talepler ve başvurular "Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, Vatan Caddesi No: 93A, İvedik Osb/Yenimahalle/Ankara/Türkiye" adresine yazılı olarak bizzat tevdi edilebilir, iadeli taahhütlü veya Noter kanalıyla gönderilebilir ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ( [blackdent@hs01.kep.tr](mailto:blackdent@hs01.kep.tr) ) güvenli elektronik



imza veya mobil imza kullanmak suretiyle elektronik ortamda iletilebilir veya Tarafınızca Şirketimize daha önce bildirilen ve sisteminde kayıtlı bulunan e-posta ile [megaavrupadishastanesi@gmail.com](mailto:megaavrupadishastanesi@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Talep ve başvurularda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu bulunması zorunludur.

Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Şirketimiz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz kendisine iletilen talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve yanıtını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini en kısa sürede yerine getirir ve ilgili kişiyi bilgilendirir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen yanıtın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya yanıt verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi, yanıtı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunma hakkına sahiptir.